

WARUNKI GWARANCJI

Fronty Akrylowe wykonane przez firmę Stylfront objęte są 7-letnią gwarancją

Norma zakładowa producenta

1. Ze względu na użytą bazowo płytę MDF dopuszczalne ugięcie frontów do wysokości 800 mm to 1-2 mm
2. Różnica (odchył) wymiarów to +/- 1mm na długości i szerokości produktu
3. Przy kolejnych partiach produkcji frontu mogą pojawić się nieznaczne różnice w odcieniu
4. Pomiędzy powierzchnią frontu akrylowego, a obrzeżem mogą wystąpić nieznaczne różnice koloru

Warunki ogólne Gwarancji

1. Przy odbiorze klient zobowiązany jest sprawdzić ilość, jakość i kolor towaru – przed dalszą obróbką (ale nie później niż 15 dni od dostarczenia towaru). Nie zgłoszenie reklamacji w powyższym terminie zostanie uznane jako akceptację stanu dostarczonych frontów.
2. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest dowód zakupu oraz pisemne zgłoszenie reklamacji wraz z dokumentacją fotograficzną. Reklamacje należy wysłać drogą elektroniczną na adres biuro@stylfront.pl
3. Firma Stylfront zastrzega sobie przypadki wstrzymania reklamacji do momentu dostarczenia przedmiotu reklamacji do miejsca zakupu w przypadku niejasności zdjęcia lub niepełnego opisu wad.

4. Gdy wada zostanie uznana za podlegającą gwarancji, firma Stylfront zobowiązuje się do jej usunięcia w najkrótszym, możliwym do zrealizowania terminie. Producentowi przysługuje wybór sposobu rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku uznania reklamacji, reklamowany towar należy dostarczyć do miejsca zamówienia, gdzie zostanie zwrócony firmie Stylfront
6. Odpowiedzialność producenta ogranicza się do wartości reklamowanego produktu według cen jego zakupu. Firma Stylfront nie odpowiada za poniesione koszty lub szkody powstałe w wyniku stwierdzenia wady produktu, tj. obróbki, transportu, montażu czy wymiany reklamowanych elementów.
7. Od wydanej decyzji kupującemu przysługuje prawo odwołania się w terminie nie przekraczającym 14 dni. Po tym okresie postępowanie uznaje się za zakończone.

Gwarancja

1. obejmuje:
 - wady powłoki akrylowej wynikające z niewłaściwego połączenia bazy MDF z matą akrylową,
 - pęcherze powietrza powstałe podczas nanoszenia maty akrylowej na płytę MDF,
 - odklejające się obrzeża,
 - uszkodzenia powstałe w skutek działania wilgoci pod warunkiem, że fronty zostały wykorzystane zgodnie z ich przeznaczeniem
2. nie podlegają:
 - uszkodzenia powstałe w skutek niewłaściwego przeznaczenia, przechowywania, montażu, oraz konserwacji frontów

- uszkodzenia powstałe w skutek wiercenia, frezowania itp.,
- uszkodzenia powstałe w transporcie obcym

W przypadku innych zaistniałych, a nieopisanych powyżej sytuacjach mają zastosowanie przepisy prawa cywilnego. . Firma Stylfront nie ponosi odpowiedzialności za nie zapoznanie się z w/w informacją techniczno-handlową, którą udostępnia dla wszystkich zainteresowanych na stronie internetowej www.stylfront.pl